

報道関係者 各位
プレスリリース

2014年1月15日

株式会社 パラダイムシフト
代表取締役：牟禮 知仁

**株式会社パラダイムシフト、オフショアを利用したEC運用代行サービスを開始
～ラボ型により様々な業務運用対応が可能～**

株式会社パラダイムシフト（本社：東京都港区、代表取締役：牟禮知仁）は、ECサイトの運用代行サービス事業を開始しました。中国子会社である星盟特軟件（済南）有限公司（本社：中国山東省済南市）にて業務を開始し、365日体制で稼働しています。

■ EC運用代行サービスの詳細

日本におけるEC（電子商取引）は、年々増加しており市場規模は約9兆円の産業となっております。EC事業の運営には、ショッピングカート、在庫管理システム、受発注管理システムなど多くの業務で自動化が進んでいるものの、商品登録作業、カスタマサービス、出荷・入荷指示などの業務では運用に関わる人件費が発生します。弊社ではBPO事業の一環で、ECサイトに特化した運用代行サービスを開始しました。ラボ型契約により、楽天、ヤフーショッピング、amazon等のモール型から、独自サイトまですべて対応することが出来ます。東京本社に在籍しているBPOコンサルタントが、業務フローを把握し、業務の難易度やリスク、コストの試算から業務運営範囲を決定させて頂くため、クライアント側からするとスムーズな移管を行うことが出来ます。また運用マニュアルも弊社コンサルタントが作成するため、新たな作業が発生することなく、業務移管が可能です。

BPO事業では、365日体制を構築しているため、土日祝に対応が必要な業務も対応する事が可能です。

■ 星盟特軟件（済南）有限公司の概要

商号：星盟特軟件（済南）有限公司

会社設立：2007年6月

主な事業内容：システム開発、スマートフォンのアプリケーション開発、運用代行

【本件に関するお問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせは、電話または、メールにて承ります。

株式会社 パラダイムシフト 土居

お問合せ先 : sales@paradigm-shift. co. jp

電話 : 03-6434-0856

<会社概要>

会社名 : 株式会社 パラダイムシフト

代表者 : 代表取締役 牟禮 知仁

本社所在地 : 東京都港区南青山 4-1-5 KF ビル 2F

設立 : 2011 年 1 月

URL : <http://paradigm-shift.co.jp/>

主な事業 : ウェブサイト・ウェブサービスの売買・事業譲渡、M&A の仲介
-IT 企業の事業譲渡仲介サイト「サイトトランスファー」

<http://www.site-transfer.com/>

スマートフォンアプリケーションの企画・開発・運営

EC サイトの運用代行

BPO 事業

IT コンサルティング